

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Gegenstand des Unternehmens

Gegenstand des Unternehmens ist die Entwicklung individueller Webanwendungen sowie die Modifikation bestehender OpenSource Lösungen (z.B. eCommerce, Content Management Systeme). creatiXe.de bietet kein Hosting für diese Produkte an, sondern lediglich die Produkte selbst.

II. Gewährleistung

1. Der Auftraggeber ist verpflichtet, den Vertragsgegenstand unverzüglich nach der Übergabe zu prüfen. Etwaige Fehler sind innerhalb von zwei Wochen ab Übergabe schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) zu reklamieren. Erfolgt die Reklamation nicht rechtzeitig, geschieht eine Beseitigung der Fehler auf ausdrücklichen Wunsch und auf Kosten des Auftraggebers. Als Fehler werden Funktionen und Funktionalitäten angesehen, die nicht den Definitionen im Pflichtenheft entsprechen.

2. Sollte der Vertragsgegenstand bei Übergabe nicht der im Pflichtenheft definierten Beschreibung entsprechen, muss dies vom Auftraggeber gemeldet werden. creatiXe.de behält sich in diesem Fall das Recht vor, zwei Mal Nachbesserungen durchzuführen. Sollte auch nach zweimaliger Nachbesserung die Abweichung nicht behoben sein, sollte die Nachbesserung sich unzumutbar in die Länge ziehen, oder sollte creatiXe.de die zumutbare Fristsetzung des Auftraggebers nicht akzeptieren, steht dem Auftraggeber wahlweise das Recht zur Rückgängigmachung des Vertrags (Wandlung) oder zur Herabsetzung der Vergütung (Minderung) zu.

3. Ein Fehler des Vertragsgegenstands liegt nicht vor, wenn der Fehler durch eine der folgenden Ursachen hervorgerufen wird:

- A) Verwendung nicht geeigneter Soft- oder Hardware (dazu zählen unter anderem aber nicht ausschließlich der verwendete Browser)
- B) Störung der Kommunikationsnetze anderer Unternehmen
- C) Rechnerausfall bei Internet-Providern oder Online-Diensten
- D) unvollständige und/oder nicht aktualisierte Angebote auf sogenannten Proxy-Servern (Zwischenspeicher) kommerzieller und nicht kommerzieller Provider und Online-Dienste, die außerhalb des Verantwortungs-/Einflussbereichs des Unternehmens liegen
- E) Ausfall eines Servers, der nicht länger als 24 Stunden (fortlaufend oder addiert) innerhalb von 30 Tagen nach Beginn der vertraglich vereinbarten Schaltung andauert
- F) wegen höherer Gewalt, Streik oder sonstigen Gründen, die nicht von dem Unternehmen zu vertreten sind

4. Sollten Fehler bei der Ausführung eines Auftrags entstehen, ist der Auftraggeber nicht berechtigt, die Zahlung eines anderen Auftrags zu verweigern. Eine Aufrechnung ist nur zulässig, wenn der zur Aufrechnung gestellte Anspruch des Auftraggebers unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

III. Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber bestätigt mit der Auftragserteilung, dass er sämtliche erforderlichen Nutzungsrechte an den von ihm gestellten Unterlagen erworben hat und frei darüber verfügen darf. Dazu zählen unter anderem, aber nicht ausschließlich: Nutzungsrechte der Inhaber von Urheber-, Leistungsschutz- und sonstigem Recht an den von ihm gestellten Unterlagen und Texten, sowie Bildern und Darstellungen.
2. Der Auftraggeber stellt das Unternehmen von allen Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die aus der Verletzung urheber-, wettbewerbs-, presse-, strafrechtlicher oder sonstiger rechtlicher Bestimmungen bei dem Unternehmen entstehen können.
3. Entspricht der Vertragsgegenstand vollständig den Definitionen des Pflichtenhefts, wird er dem Auftraggeber vollständig in Rechnung gestellt. Dies trifft auch dann zu, wenn der Vertragsgegenstand nicht den Wünschen des Auftraggebers entspricht.
4. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung von creatiXe.de Rechte oder Pflichten aus dem Vertrag an Dritte abzutreten oder zu übertragen. creatiXe.de kann Rechte und Pflichten aus dem Vertrag jederzeit an einen Dritten abtreten oder übertragen. Der Auftraggeber erteilt dazu ausdrücklich seine Zustimmung. Solange der Auftraggeber von der Übertragung nicht verständigt wurde, ist er berechtigt mit schuldbefreiender Wirkung an creatiXe.de zu zahlen.

IV. Rücktrittsrecht

1. creatiXe.de behält sich das Recht vor, auch nach Vertragsabschluss die Umsetzung des Vertragsgegenstands aus Gründen abzulehnen, die für creatiXe.de eine Vertragsdurchführung unzumutbar machen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn bei der Erstellung des Pflichtenhefts festgestellt wird, dass urheber-, wettbewerbs-, presse-, strafrechtliche oder sonstige rechtliche oder moralische Bestimmungen verletzt werden.
2. Der Auftraggeber hat das Recht, über die Gründe der Zurückweisung informiert zu werden. Kann das Pflichtenheft nicht so abgeändert werden, dass den Anforderungen von creatiXe.de Genüge getan ist, hat der Auftraggeber Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen. Trifft creatiXe.de an der Unzumutbarkeit der Vertragsdurchführung kein Verschulden, so sind von diesem Rückerstattungsanspruch Kosten in Abzug zu bringen, die bei creatiXe.de bereits entstanden sind. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers sind ausgeschlossen. Sind in einem solchen Fall seitens des Auftraggebers noch keine Zahlungen erfolgt, so kann das Unternehmen den Ersatz für bereits entstandene Kosten verlangen.

V. Stornierung

1. Die Stornierung von Aufträgen durch den Kunden ist grundsätzlich möglich und muss schriftlich erfolgen. Sollten zum Zeitpunkt der Stornierung bereits Arbeitsstunden für creatiXe.de entstanden sein, müssen diese vom Auftraggeber getragen werden. creatiXe.de ist verpflichtet, dem Auftraggeber mitzuteilen, wann die Arbeiten begonnen haben.
3. Sollte der Vertrag nach Vorlage des Pflichtenheftes und vor dessen Unterschreibung storniert werden, kann creatiXe.de dem Auftraggeber die Kosten für die Erstellung des Pflichtenhefts in Rechnung stellen.

VI. Preise

1. Für die Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten von creatiXe.de, sofern einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde.
2. Preisänderungen für die Vertragsdurchführung werden wirksam, wenn sie von creatiXe.de einen Monat vor der Durchführung mit neuem Preis angekündigt werden. In diesem Fall steht dem Auftraggeber ein Rücktrittsrecht zu, welches innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Erhalt der Mitteilung durch eine schriftliche Erklärung ausgeübt werden muss.

VII. Geltungsbereich

1. Für alle mit creatiXe.de abzuschließenden/abgeschlossenen erstmaligen, laufenden und künftigen Geschäfte gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen. creatiXe.de erkennt von den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers nicht an. Diese werden selbst dann nicht Vertragsbestandteil, wenn das Unternehmen ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
2. Mit der Erteilung des Auftrages wird die ausschließliche Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von creatiXe.de durch den Kunden anerkannt.

VIII. Vertragsabschluss

1. Ein Vertrag zwischen creatiXe.de und dem Auftraggeber kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung per Brief oder E-Mail seitens creatiXe.de zustande. Diese muss beidseitig unterschrieben werden.
2. Nach Eingang der unterschriebenen Auftragsbestätigung erstellt creatiXe.de ein Pflichtenheft, das den Vertragsgegenstand genau beschreibt und die Vertragswünsche des Auftraggebers widerspiegelt. Auf die Entwicklung des Pflichtenheftes kann der Auftraggeber jederzeit Einfluss nehmen. Mit der Unterschrift des Pflichtenheftes bestätigt der Auftraggeber, dass der Vertragsgegenstand vollständig definiert wurde. Sollten Teile des Vertragsgegenstands dennoch nicht definiert sein, liegt die Umsetzung hier in der Hand von creatiXe.de. creatiXe.de ist dazu verpflichtet, dem Auftraggeber mitzuteilen, falls während der Umsetzung auffällt, dass ein Teil des

Vertragsgegenstands nicht definiert wurde. Eine Nachbesserung der Definitionslücke kann dem Auftraggeber von creatiXe.de in Rechnung gestellt.

3. Vom Auftraggeber gewünschte Änderungen (schriftlich oder mündlich) werden nur dann wirksam, wenn diese vor Unterzeichnung des Pflichtenheftes von creatiXe.de schriftlich (per EMail) bestätigt wurden. creatiXe.de behält sich vor, eventuell Änderungswünsche auch nach Unterzeichnung des Pflichtenheftes zu bestätigen.

4. Für die Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Preislisten von creatiXe.de.

IX. Haftung

1. Für Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, haftet creatiXe.de nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft. Dies gilt auch für Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen und gesetzliche Vertreter von creatiXe.de.

2. In allen anderen Fällen haftet creatiXe.de nur dann, wenn wesentliche Vertragspflichten (Kardinalspflichten) verletzt sind. Dabei ist der Schadensersatz auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Ein Ausgleich von atypischen oder nicht vorhersehbaren Schäden findet nicht statt.

3. Nachdem der Vertragsgegenstand ordnungsgemäß übergeben wurde, haftet creatiXe.de nicht mehr für eventuell verlorengegangene Daten. Für die Datensicherung (Quellcode, Datenbanken, ...) des Vertragsgegenstands ist der Auftraggeber selbst verantwortlich. Während der Bearbeitung des Vertragsgegenstands sorgt creatiXe.de für eine regelmäßige Sicherung des Vertragsgegenstands.

X. Haftungsausschluss

1. creatiXe.de haftet nicht für die ununterbrochene Erreichbarkeit des Vertragsgegenstands, ebenso wenig dafür, dass durch die Nutzung des Vertragsgegenstands bestimmte Ergebnisse erzielt werden.

2. creatiXe.de haftet nicht für die Aktualität, die inhaltliche Richtigkeit sowie für die Vollständigkeit der im Vertragsgegenstand eingestellten Informationen.

3. creatiXe.de hat keinen Einfluss auf die Gestaltung und Inhalte fremder Internetseiten. Sie distanziert sich daher von allen fremden Inhalten, auch wenn von Seiten von creatiXe.de auf diese externen Seiten ein Link gesetzt wurde. Dies gilt für alle auf der Homepage angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen die Banner und Links führen, sowie für Fremdeinträge in von creatiXe.de eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten.

XI. Copyright

Das Homepage-Layout von creatiXe.de, die verwendeten Grafiken und Bilder, die Sammlung von Beiträgen sowie einzelne Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung oder Verwendung ist ohne ausdrückliche Genehmigung des Autors nicht gestattet. Alle Rechte behält sich creatiXe.de vor.

XII. Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit rechtlich zulässig, der Sitz von creatiXe.de, also Trier. creatiXe.de ist allerdings berechtigt, Ansprüche gegen den Auftraggeber auch an jedem anderen, für diesen zuständigen Gericht gelten zu machen.
2. Für die Vertragsabschlüsse gilt deutsches Recht.

XIII. Sonstiges

1. Änderungen oder Ergänzungen zum Vertrag bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen.
2. Sollten einzelne Teile der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen voll wirksam.

XIV. Zahlungen

1. Rechnungen sind sofort nach ihrem Erhalt ohne jeden Abzug auf ein von creatiXe.de angegebenes Konto zu begleichen. Der Abzug von Skonto bedarf besonderer schriftlicher Vereinbarungen.
2. Ist die Erfüllung des Zahlungsanspruchs wegen einer nach Vertragsschluss eingetretenen oder bekannt gewordenen Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Auftraggebers gefährdet, so kann creatiXe.de die Ausführung eines offenen Vertragsgegenstands bis zur Bezahlung zurückstellen. Für weitere Aufträge dieses Auftraggebers kann creatiXe.de eine Vorauszahlung oder andere Sicherheiten verlangen.
3. Kommt der Auftraggeber mit seiner Zahlungspflicht ganz oder teilweise in Verzug, so hat er ab diesem Zeitpunkt Verzugszinsen in Höhe von jährlich 5% über dem Basiszins der EZB zu zahlen, soweit creatiXe.de nicht einen höheren Schaden nachweist.
4. creatiXe.de ist berechtigt, Vorkasse zu verlangen und erst nach Erhalt des Rechnungsbetrages Leistung zu erbringen.

Stand: April 2014